

引领企业级 AI Agents 生产力革命

Knora-AI 智能体生成平台 v2.3

汇报人：悦点科技

时间：2025/4/25

© 2023 悦点科技 版权所有

B R I G H T E N D A T A



Knora-AI 是悦点科技自主研发的企业级AI Agents（智能体）生成平台，致力于将大语言模型等最新一代AI技术连接应用到真实业务场景，引领企业级AI的生产力革命。

在AIGC时代，大模型带来的技术变革已经在人类生活各方面产生巨大影响。基于大模型等AI技术构建的**智能体**，打破传统应用系统在**用户交互体验、多模态数据认知、推理决策质量**等方面的瓶颈，为新一波业务模式创新与生产力革命带来极大的可能性。

Knora-AI 集成构建AI Agents所需的关键技术栈，帮助用户快速定义企业级智能体，并集成于生产系统。即便没有编程基础的用户，通过自然语言进行业务描述，辅以简单的页面拖拉拽，也可以在平台上完成智能体的搭建。**Knora-AI 平台让所有专注于知识创新的组织及其工作者享受到新一代AI技术带来的红利，指数级提升创新效率。**

AI Agents（智能体）的本质

问题与答案的匹配，需求与资源的匹配



营销	消费者与广告之间的匹配
零售	货场与货物之间的匹配
人力资源	人岗匹配
培训	员工与培训材料的匹配
公共安全	案件与警察之间的匹配
设备运维	设备故障与维修工程师、维修方案、备品备件的匹配
政府	基于内部数据生成报告、报表
其他

智能体能力的演变



新一代AI Agents（智能体）的应用形态



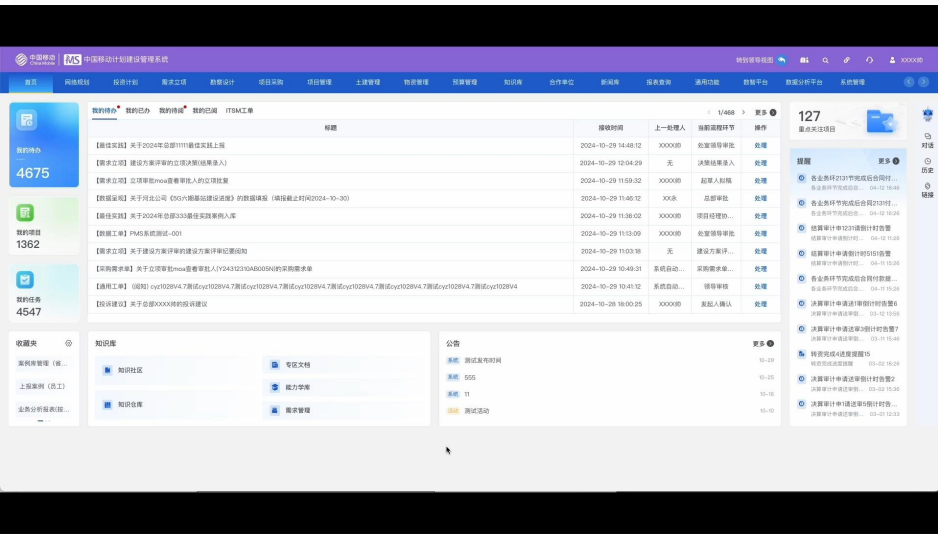
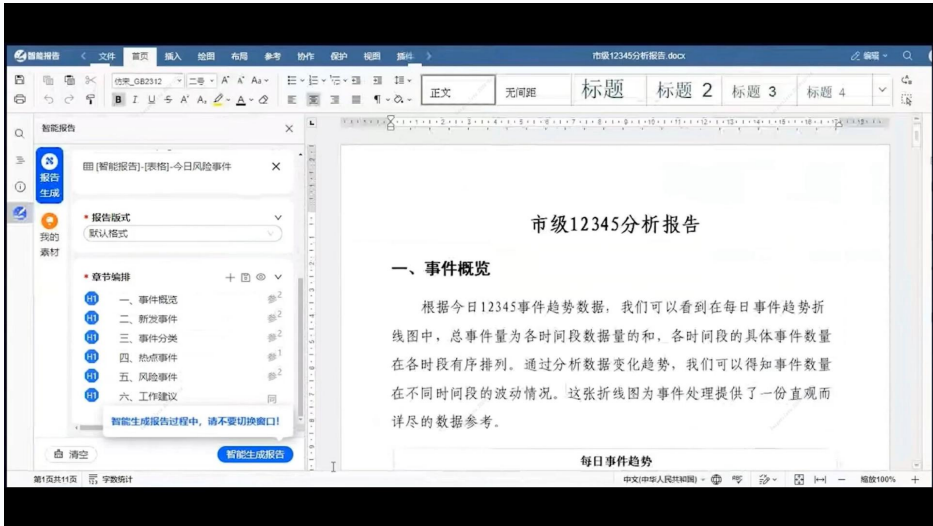
智能问事助手

用户只需自然语言输入，即可获得答案及数据来源，一个入口获取全部信息，告别繁琐操作的交互革命。



人机协同的内容生产

将人员操作与智能体输出有机结合，形成高效的内容生产线，生成图文并茂的结果，大幅提升生产力。



智能数据分析

链接企业数据资产，洞察数据变化趋势，帮助用户快速获取关键信息，辅助决策。



业务巡航 Copilot

基于业务系统，用户描述操作指令，智能体理解意图执行指令，为每个用户配备私人“助理”，消除数字化系统操作壁垒。

行业赋能

研发 | 生产 | 销售 | 服务 | 管理 | 培训 | 质量 | 审计 | ...

标准应用

AI-Search
Find Anything

ChatBOT
Enterprise GenAI

Report
Professional Insight

智能体应用

行业智能体
基于悦APIs构建您的AI应用

Knora-AI
智能体生成平台

AI Agent	Multi-Agent	RAG Engine	Workflow		
知识图谱	图谱构建	图谱检索	图谱推理		
数据处理	结构化处理	非结构化处理	数据建模		
基座模型	deepseek	OpenAI	Qwen	ChatGLM	文心一言

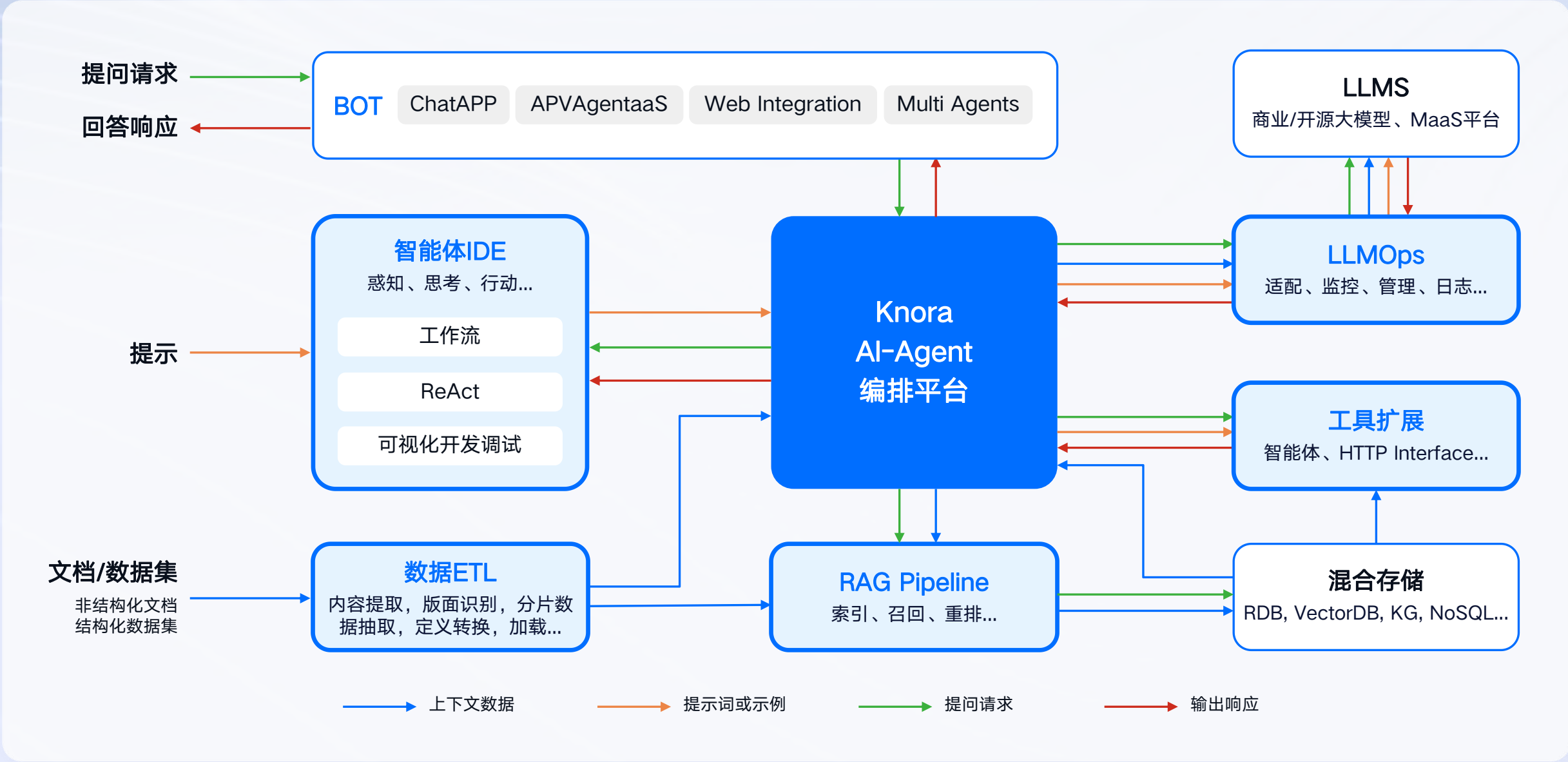
组织的数据资源

MySQL

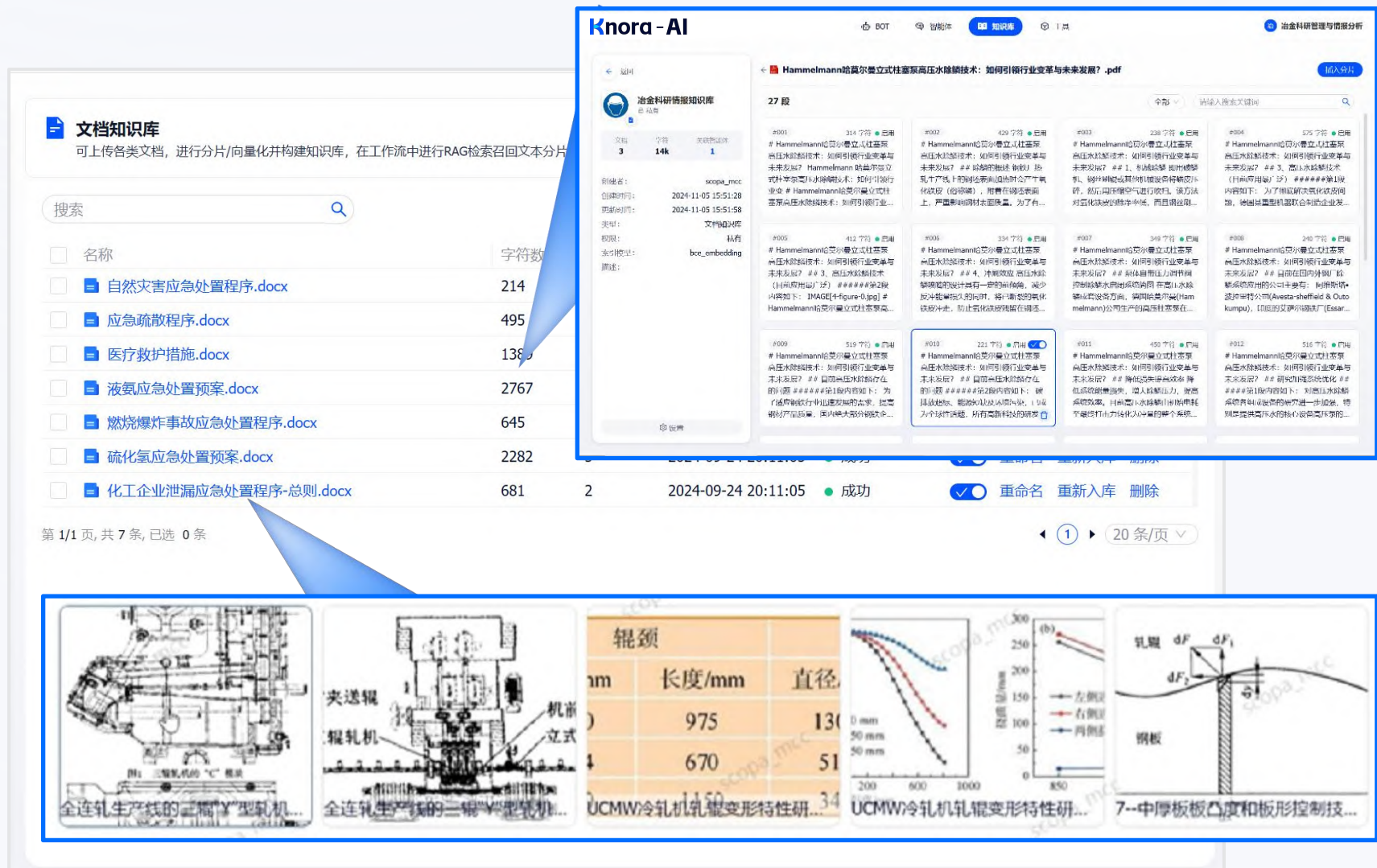
文档 | 数据源 | 研发 | 协作 | 市场 | 销售

组织的云平台



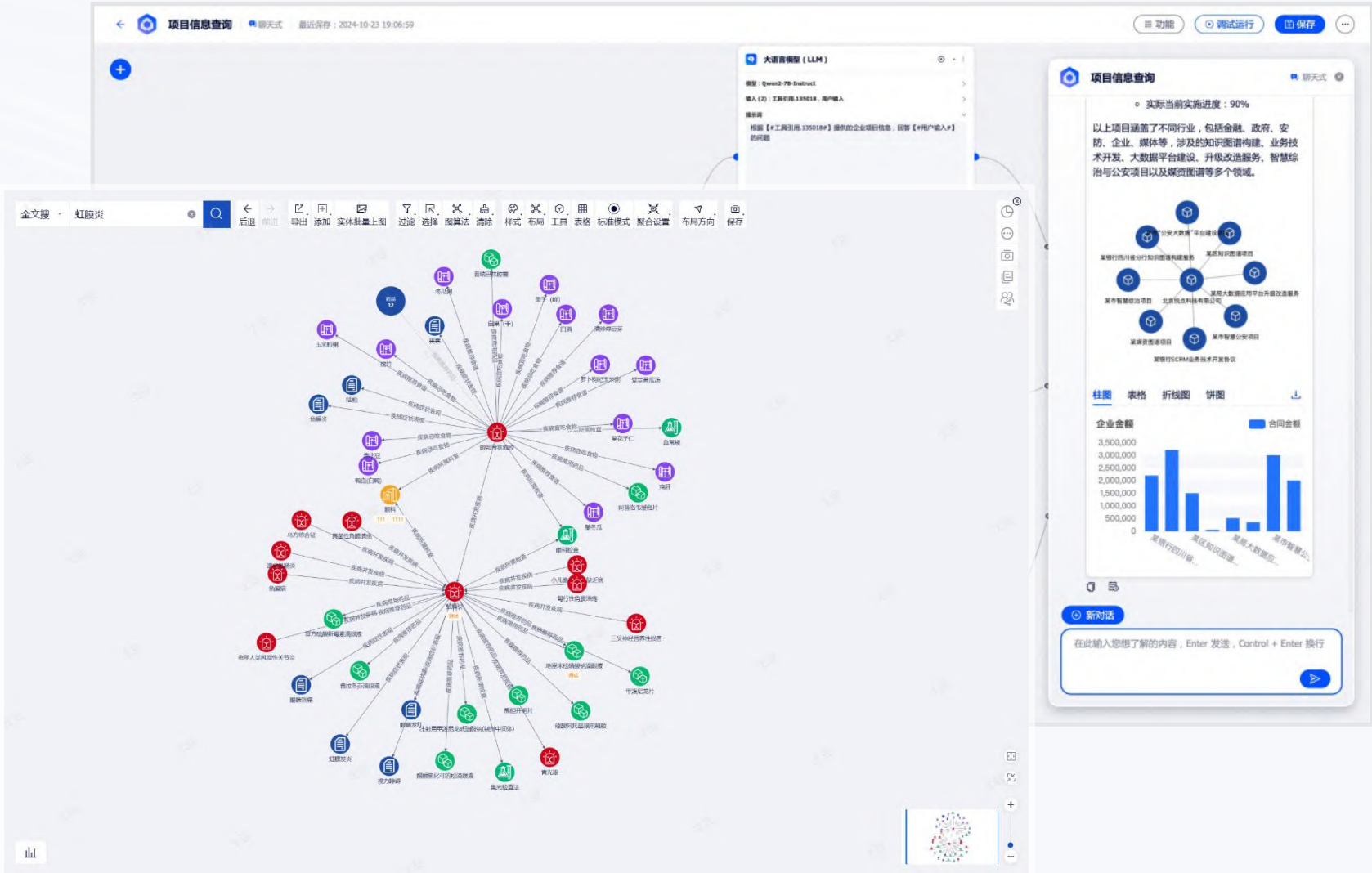


- ✓ 集成了OCR、图表识别提取和版面还原技术的文档智能解析服务，将图片、表格、图纸、扫描件等多模态信息提取解析并构建知识库，大幅提升知识库信息容量与价值



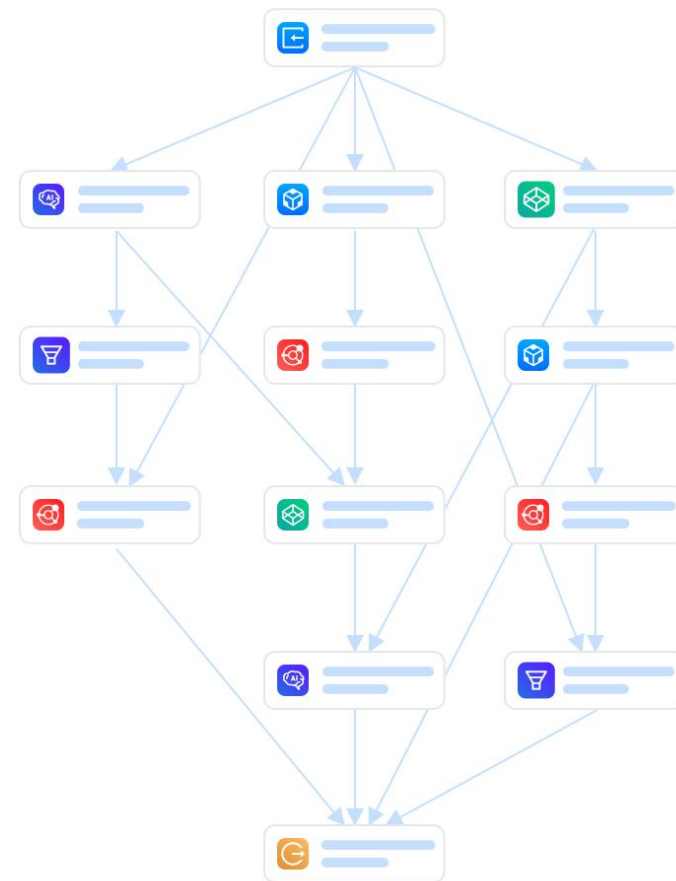
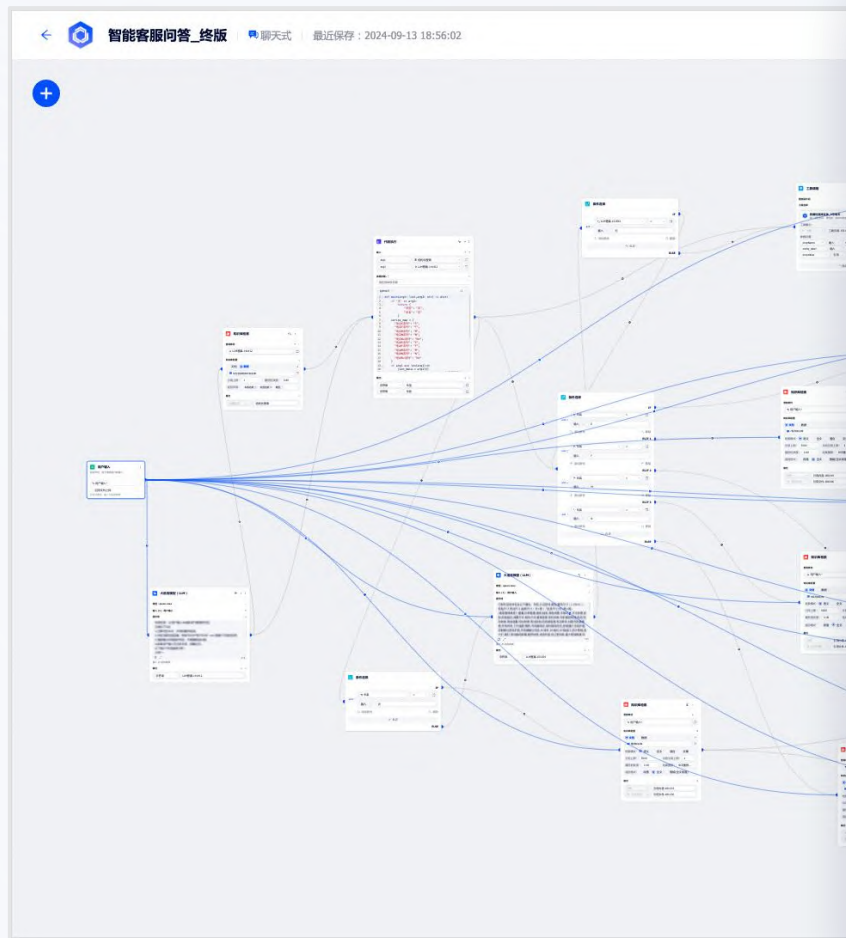
◆ Graph RAG
数据检索及分析增强

- ✓ 在深耕超过十年的企业级知识图谱技术基础上，使用structured-GraphRAG方法实现结构化数据的语义检索增强、通用知识问答
- ✓ 平台特有的数据知识库，针对特定结构数据进行RAG检索、实现数据相似匹配、模糊问题标准化、增强NL2SQL能力，实现智能体数据统计分析场景



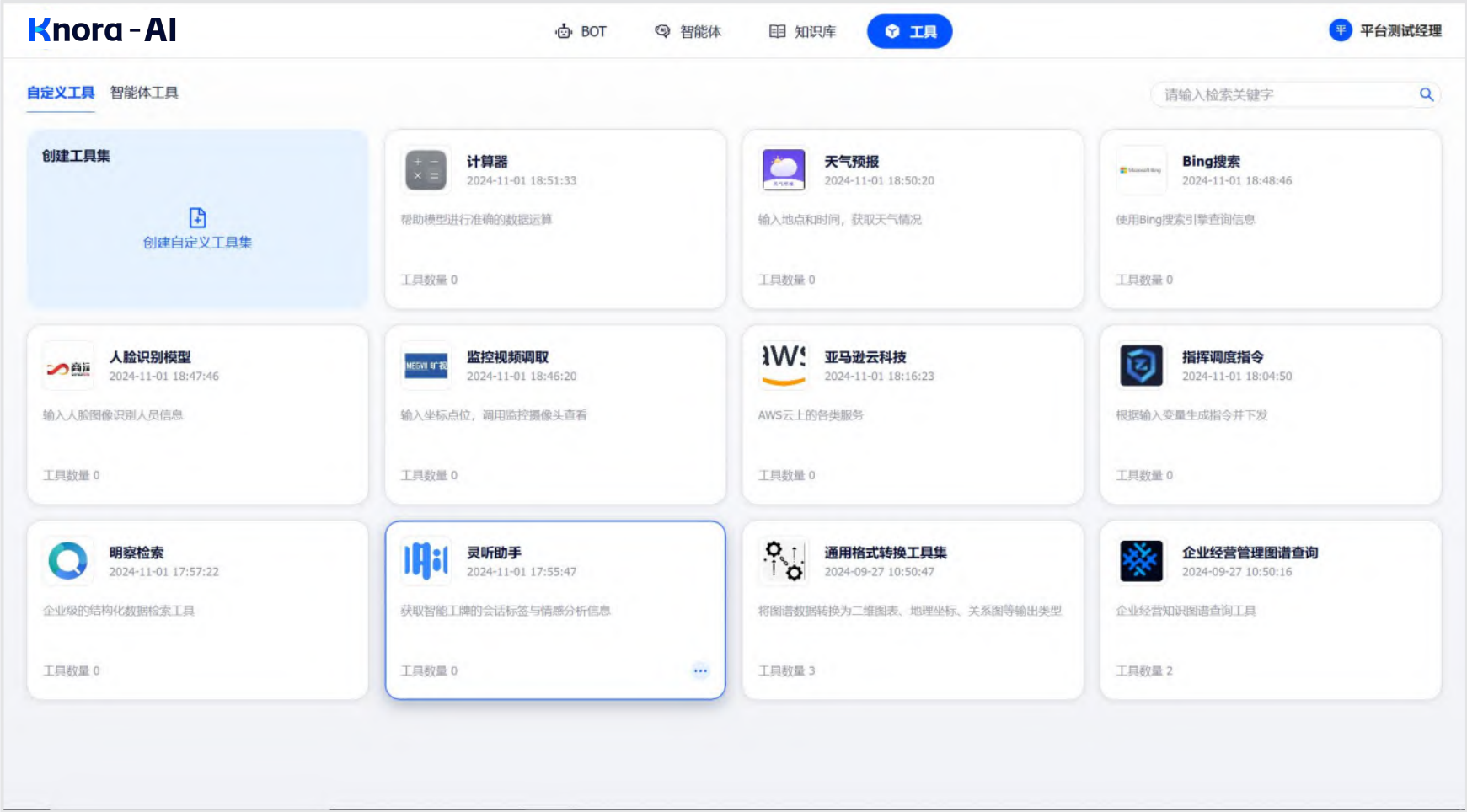
◆ 基于Multi-Agent架构和GoT的推理增强

- ✓ 使用大模型思维图GoT技术，辅以用户定义的复杂业务规则，推理完成给定的任务，动态决定最佳的行动方案，实现智能规划与决策
- ✓ 基于Multi-Agent架构实现智能体间自主嵌套调用，根据用户意图调用最合适的agent，解决难以用语言描述的复杂业务问题



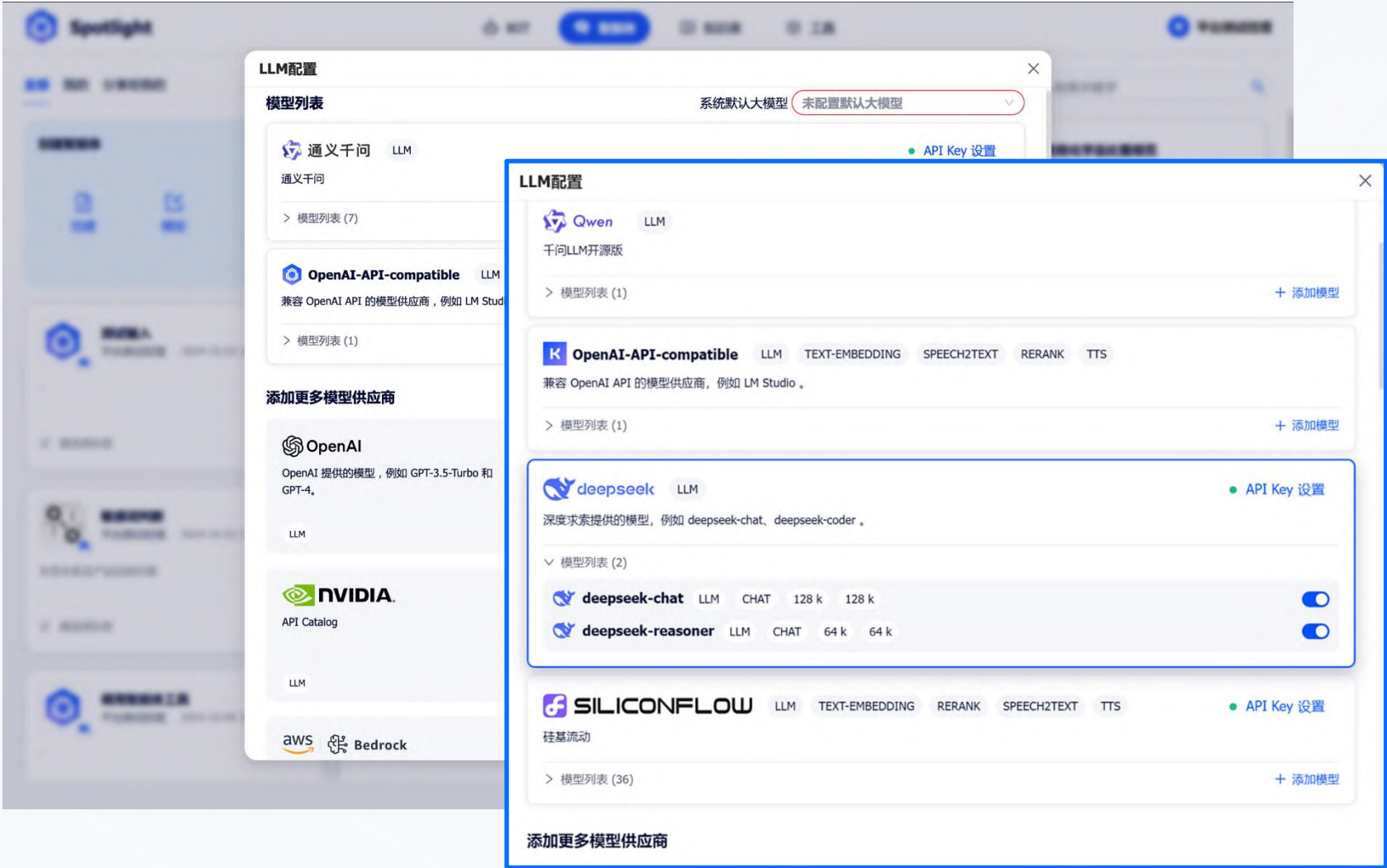
丰富的工具集市
链接大模型与三方系统

- ✓ 提供基于企业业务场景的工具集，用于拓展AI应用能力边界，包括知识图谱工具、文档工具、数据分析工具、模型算法工具、HTTP调用工具等，并支持自定义扩展
- ✓ 在工作流中灵活调用工具，并支持链接大语言模型，通过理解用户意图，在工具集中自动匹配最合适的工具，并智能填写工具参数



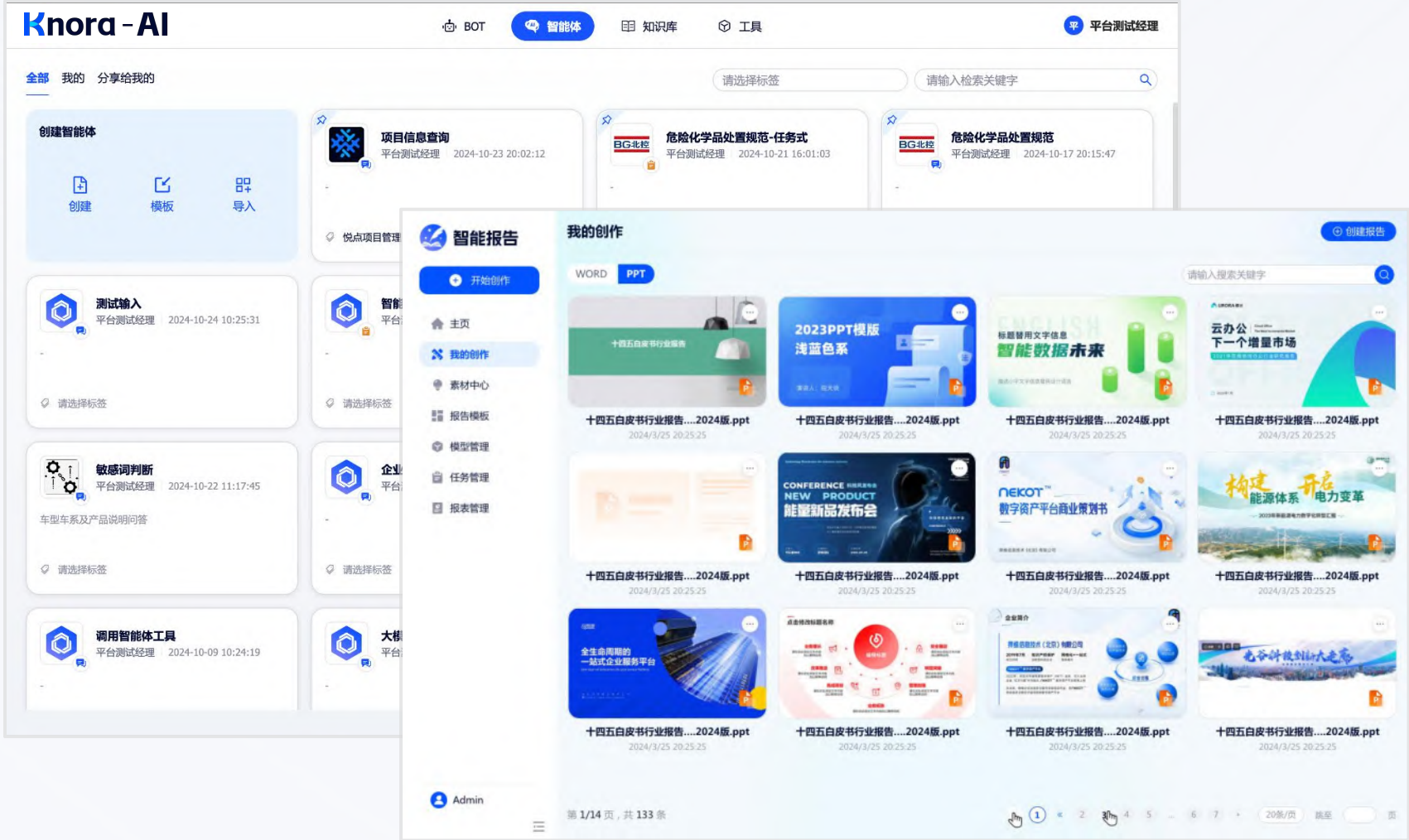
◆ 企业级模型资产管理

- ✓ 支持私有化部署，在私有化部署的大模型上实现基于业务的自动微调
- ✓ 支持可视化的运行日志，让大模型应用不再黑盒运行
- ✓ 支持管理多LLM，并在流程执行的每一步选择不同LLM



◆ 丰富的应用生态

- ✓ 每个智能体可自动衍生成多种应用形态，可灵活扩展，嵌入三方页面，或页面直接使用
- ✓ 智能体自动发布API服务，供三方开发者使用，扩展三方应用能力
- ✓ 基于平台生长的标准应用产品系列，企业知识库，智能报告，小悦网页浏览助手，图谱问答，文本处理等应用直接助力最终用户，开箱即用



原型产品

V1.0

V2.0

2022年11月

GPT 3.5发布

2023年4月

Palantir AIP
发布

2023年3月

悦点科技
Spotlight领域大模型研发项目立项

同期推出大模型
赋能的数据智能
一体化平台

2023年7月

开始**AI Agents**
平台产品原型预研

并于2个月后发
布Knora-AI前身
Spotlight平台
MVP版本

2023年12月

Spotlight beta
发布，并在3个
企业级客户试点

Spotlight 1.0发
布，同期发布**智
能助手1.0，企业
知识库α，智能
报告1.0等**系列应
用

2024年4月-7
月

Spotlight发布
1.1-1.3多个版
本，完成以智能
体生成为核心的
产品框架，并开
始面向企业开发
者交付平台产品

累计服务**50+家**
客户

2024年11月

平台正式更名为
Knora-AI，产品
力全新升级，打
造为**端到端的企业AI生产力平台**

12月31日，
Knora-AI平台
2.1发布

2025年2月-3月

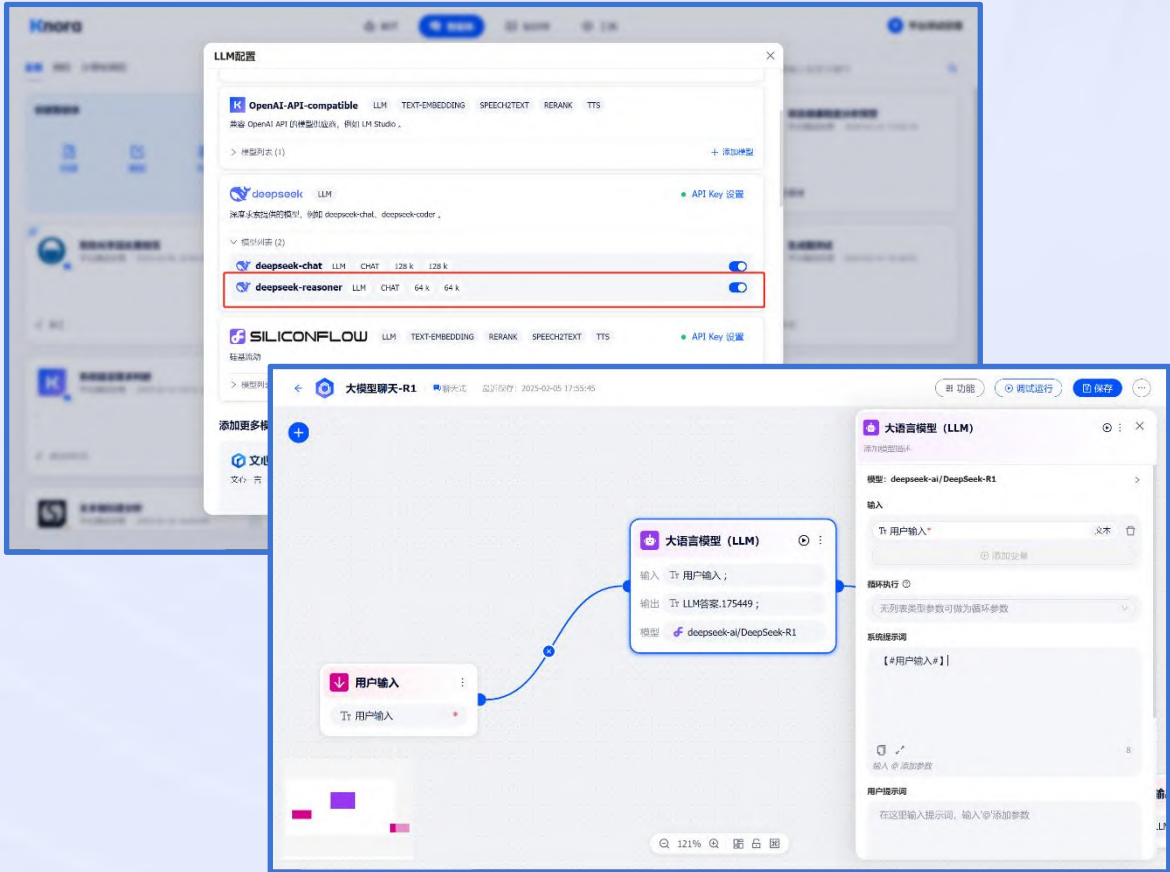
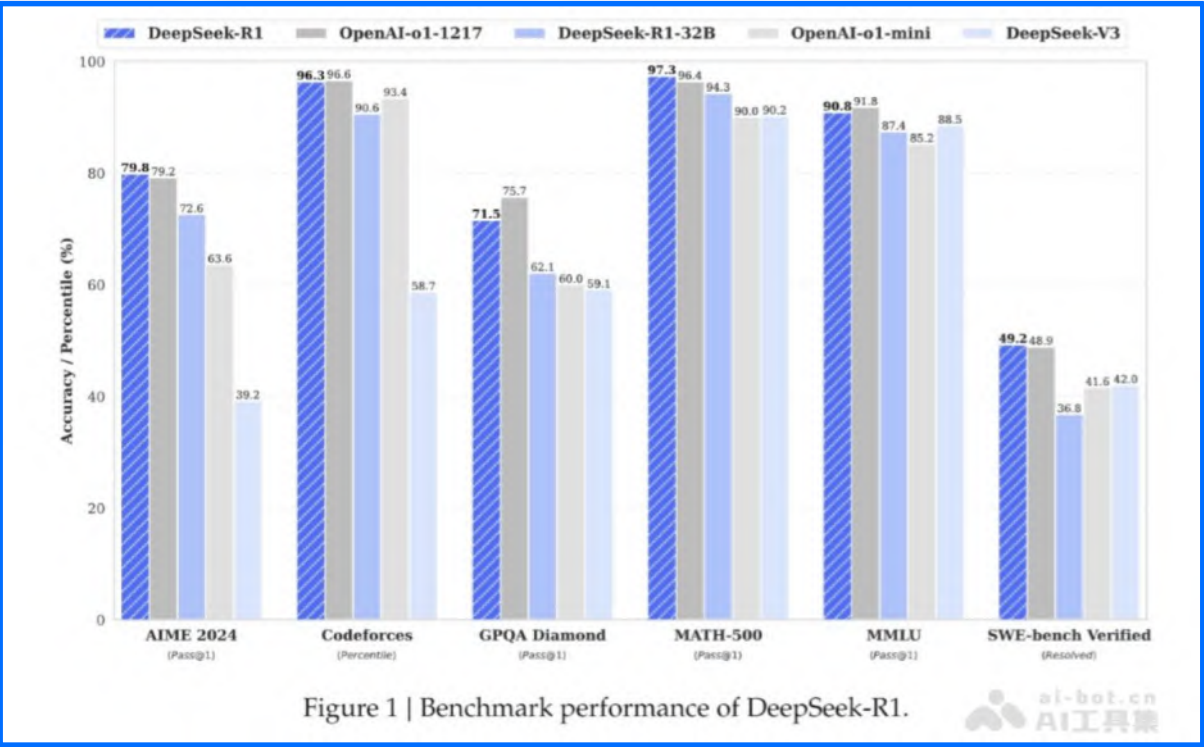
Knora-AI连续发布
2.2&2.3，接入
DeepSeek-R1等
推理大模型，同时
支持各主流**VL视觉**
模型接入
进行多项性能优
化，支持并行调用
LLM，并发响应成
倍提升。大数据量
与复杂业务支持能
力显著增强

[Knora-AI智能体生成平台release note](#)

Knora-AI 2.2接入DeepSeek-R1，智能体推理能力实现跃迁

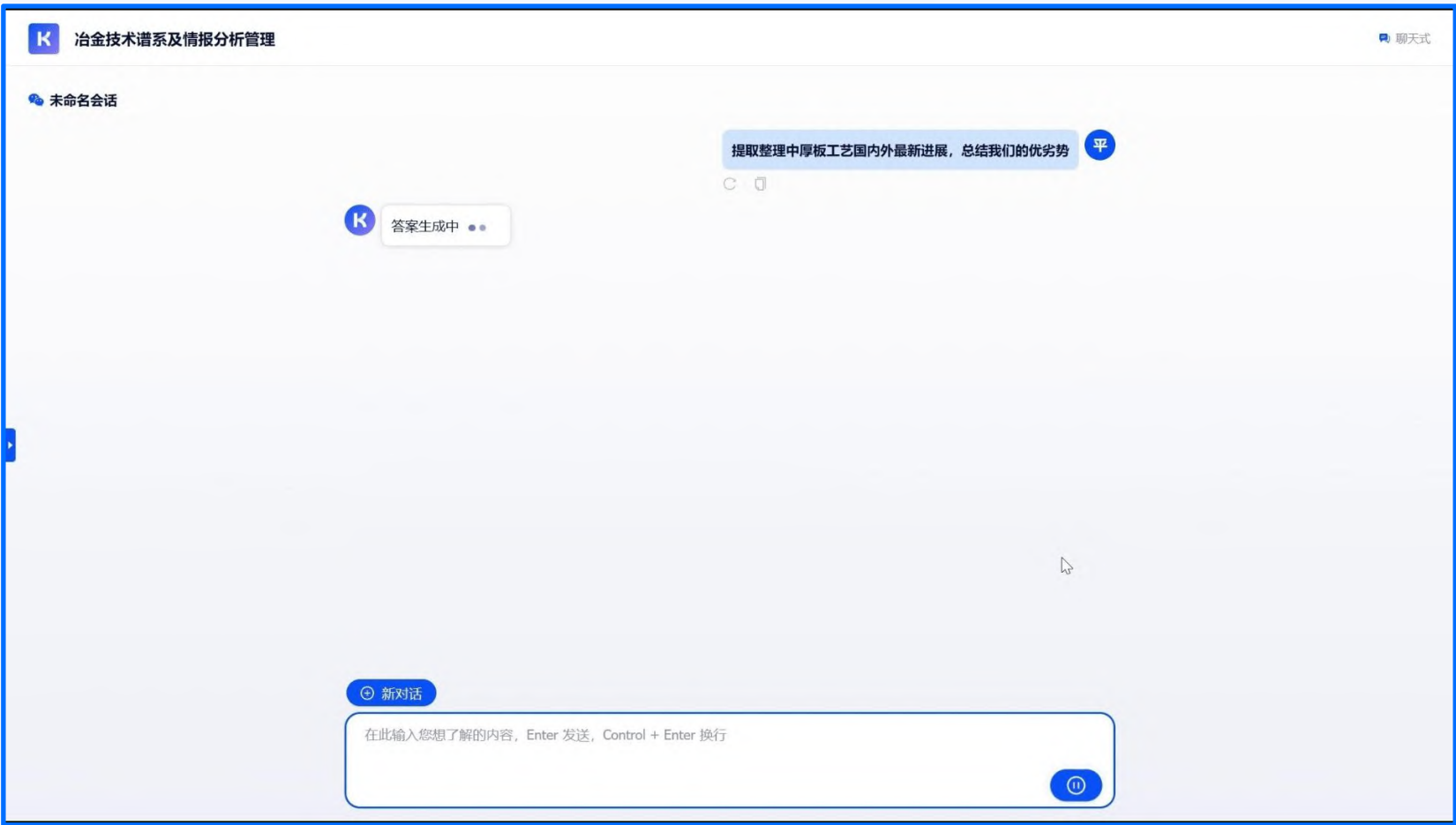
2025年1月27日，DeepSeek推出了DeepSeek-R1模型，该模型以低训练成本、高性能和开源特性迅速受到市场关注，并在多项国际评测中表现优异，媲美OpenAI的顶尖模型o1

Knora-AI平台作为企业级的AI生产力平台，已对接国内外主流大模型。此次接入DeepSeek-R1，是对智能体可适配场景的极大拓展，尤其让私有化环境的长链路推理场景成为可能。同时，与Knora平台连接处理数据和其它大模型节点相结合，也可以使DeepSeek-R1在企业级应用场景发挥更大作用。



◆ Knora-AI 2.2 从流程编排到流程推荐

- ✓ 接入DeepSeek-R1，同时支持满血版及各蒸馏版本本地模型对接，私有化环境也可使用高性能推理模型
- ✓ 对DeepSeek-R1，OpenAI-o1，Qwen-QvQ等推理模型，支持实时输出思考过程，推理流程可见可追溯，同时各关键节点思考过程可被其它节点引用
- ✓ 关键节点推理能力增强，业务范围扩展，简单提示词即可完成过去无法配置的复杂流程，使用门槛进一步降低
- ✓ 根据用户意图和平台数据/工具资源，自动推荐执行链路，多智能体交互调用，让智能体的定义从流程编排迈向流程推荐



	Agent+工具	RAG	数据分析（AI-BI）	应用场景	商业模式
 Knora	✓✓✓✓ 支持工作流编排，支持工具	✓✓✓✓ 复杂RAG，结构化RAG，graphRAG	✓✓✓✓ 支持数据集问数，对标chat-BI应用	私有化部署+云上部署 知识库，智能报告等应用	主要同大B和toG 10+年企服经验
 扣子	✓✓✓✓✓ 支持工作流编排，支持工具	✓✓✓ 文档RAG	✓✓ 无相关功能，需深度定开	SaaS服务 豆包应用生态	toC，C端生态强大
 Dify	✓✓✓✓✓ 支持工作流编排，支持工具	✓✓✓ 文档RAG	✓✓ 无相关功能，需深度定开	SaaS+私有化部署 纯平台	to Dev+to小B为主
 FastGPT	✓✓✓✓ 支持工作流编排，支持工具	✓✓✓ 文档RAG	✓✓ 无相关功能，需深度定开	SaaS+私有化部署 纯平台	to Dev+to小B为主
 RAGFlow	✓✓ 支持工作流编排	✓✓✓✓✓ 复杂RAG，结构化RAG，graphRAG，专注于RAG	✓ 无相关功能，需深度定开	私有化部署 专注于RAG的agents平台	to Dev+to小B为主

业务背景&痛点

12345市民热线是中国各地政府设立的综合性公共服务平台，主要通过电话、网络、移动应用等渠道为市民提供政务服务。它的主要作用：①政府与市民之间的沟通桥梁
②便捷的政务服务平台 ③问题反馈和诉求渠道
④增强政府应急反应能力

工单处理主要依靠人工，处理效能受限

12345热线受理涉及社会运行方方面面，诉求多样且复杂，对坐席人员的问题理解和应对能力提出很大挑战；且每日处理的工单数量庞大、目前主要依靠人工进行工单填录及派发，处理效能受限。

难以从宏观视角掌握城市风险态势

受限于传统文本处理的瓶颈，对风险事件/热点事件识别分析难；数据分析不灵活、洞察层次低，以至对社会总体风险感知不及时不全面。



解决方案

AI应用

事件分析智能报告

12345运营智能问数

坐席智能助手

市民服务智能问事

业务分析

工单去重

一人多诉

多人同诉

新发事件分析

持续增长事件分析

爆发事件分析

坐席提效

情绪识别

工单摘要

工单分类推荐

办理单位推荐

直办自动回复

一键自动填单

一键自动派单

工单要素提取

工单知识推荐

优秀案例推荐

系统亮点

AI智能助手提高坐席效率、增强业务洞察

通过Knora-AI Agent平台的智能助手，提高工单受理和分拨处置效率，历史最佳实践知识库赋能坐席人员有效处理，智能问数以自然语言灵活分析运营数据，即时洞察业务。

大语言模型+AI Agent智能体驱动的智能报告

以大语言模型+AI Agent智能体为驱动，快速整编用户本地信息、数据库、文档、知识图谱等多渠道、多元业务素材，一站式生成以用户数据为核心的专业化报告。

业务成效

热线排队等待时长由17s降低至11s，单次服务时长缩短30%以上，直接办复率由54.25%提升至77.6%。

以往报告撰写需要数天甚至数周，现在借助智能报告系统仅需数小时，甚至更短时间就可完成。

全面掌握一人多诉、一事多诉、事件走向、风险隐患的感知能力。通过自然语言对话即可快速获取所需数据和分析结果。

业务背景&痛点

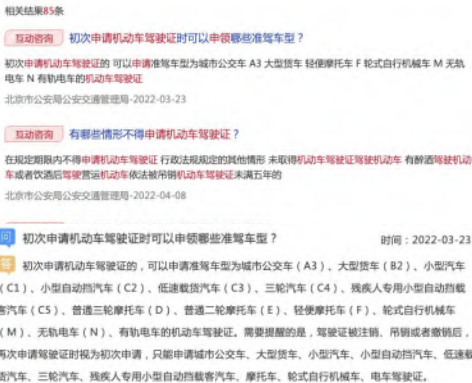
交通管理政策法规咨询智能机器人是针对交通管理领域内的法律法规、政策措施等提供的专业咨询服务。是政务公开的重要组成部分，旨在为企业和群众提供交通管理相关问题的答疑。

政策法规引用易出错

政策法规种类多、覆盖范围广，一些概念在不同文件中存在交织，信息易混淆，且存在政策更新、前后关联的情况，常规的大模型RAG回答时易出现不严谨甚至错误的情况。

回答不准确的社会影响大

政策法规与群众利益息息相关，不准确、错误的回答易对群众产生误导，会造成群众财产损失，造成社会不良影响。



解决方案



①政策法规文件解析和内容还原

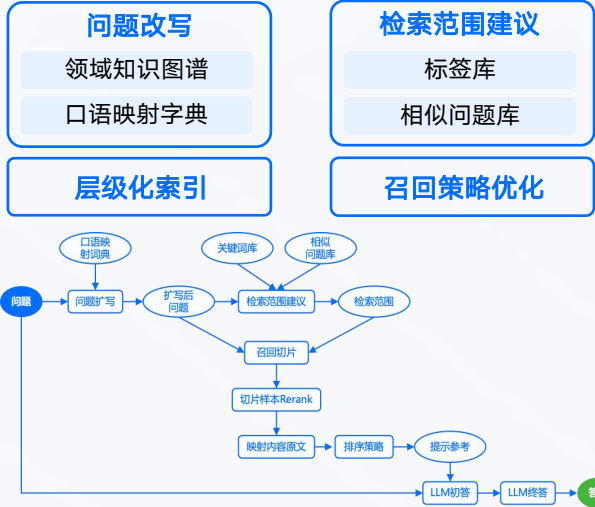
政策法规上下位关系

政策法规引用关系

政策法规延续关系

政策法规内容冲突处理

②政策法规内容预处理(切片/索引/打标/知识库...)



③政策法规增强型RAG

系统亮点

平台支持复杂RAG的精细能力

Knora-AI Agent平台, 提供常规RAG以外的复杂RAG编排优化能力, 能对复杂资料或回答精度要求高的场景, 进行复杂RAG的搭建调试。

专业算法团队保障知识库落地效果

团队成员具有丰富的大数据、自然语言处理、大模型调优的工程化落地经验, 能对复杂的业务场景提供高质量效果优化服务。

业务成效

政策法规引用准确率达到96.7%, 回答准确率高达92%, 有效解决了政策法规引用错误的问题。



业务背景&痛点

生活失意、心态失衡、行为失常等高风险人员，是公安工作的重点与难点。这些人员往往具有不稳定性和不确定性，容易导致极端事件的发生，给社会治安带来较大风险。如何发现和管理好高风险人员，对可能出现的各类突发事件进行防范防控，是维护社会安全稳定亟需解决的重要问题。

风险人员发现难

110警情数据量庞大，单纯依赖关键词匹配技术难以对风险隐患进行有效识别，因方法的局限性导致风险点难以被全面捕捉，甚至遗漏一些潜在的重要风险。

人员信息散落
研判效率低

风险人员相关的身份背景、健康信息、家庭情况、社保情况、婚姻状态、涉及案事件等信息散落于各系统，人员研判需要民警多头查找数据，效率低。

风险等级评估慢
处置措施缺乏支撑

风险评估涉及多环节，并且需要大量收集数据人工进行分析，评估周期过长。风险人员处置措施下发后，基层民警缺乏必要的信息支撑，核查时易陷入被动局面。

解决方案

2024年8月6日10时18分，在张家港市xxxxx路中国移动手机店，纪xxxx（男，汉族，初中，35岁，个体，320922xxxxxxxxxx，180xxxxxxxx，户籍地：江苏省盐城市xxxxxx，现住址：锦丰镇青屏沙路xxxxxxxx）报警称一名老太太故意损坏店里东西，民警赶至现场，经了解是樊xx（女，汉族，初中，74岁，退休，320582xxxxxxxxxx，户籍地：江苏省苏州市张家港市xxxxx）精神病发作，故将店内的一台电脑显示器砸坏，现报警人表示不需要立案处理，现已将樊xx送至市区第四人民医院救治。《精神病人肇事》《精神病人救助》涉警人员‘樊xx’是卫健在册严重精神障碍患者，卫健管理机构为张家港市xxxx卫生服务中心，疾病类型为精神分裂症，未定型。目前‘已列管’，列管登记为管控，列管时间为2023年03月23日。‘已纳入防控治理平台精神障碍患者全系档案’，监护状态为有监护。‘流动人口信息已登记’，登记地址为xxxxxxxxxx，登记时间为2018年01月10日。该人曾涉及警情1起，分别为涉家庭纠纷0起，涉殴打他人0起，涉救助服务0起。曾涉及行政案件0起；涉及刑事案件0起。



精神患者处置模型_2

“人员姓名”“报警人”“人员风险判定结果”“高风险”“处置建议”“加强关注，请及时巡查”

查看日志

2024年8月6日10时18分，在张家港市锦丰镇兴盛路中国移动手机店，是纪源程（男，汉族，初中，35岁，个体，320922xxxxxxxxxx，180xxxxxxxx，户籍地：江苏省盐城市滨海县xxxxx，现住址：锦丰镇青屏沙路xxxxxxxx）报警称一名老太太故意损坏店里东西，民警赶至现场，经了解是樊志兰（女，汉族，初中，74岁，退休，320582xxxxxxxxxx，户籍地：江苏省苏州市张家港市锦丰镇十一里第一组12号）精神病发作，故将店内的一台电脑显示器砸坏，现报警人表示不需要立案处理，现已将樊志兰送至市区第四人民医院救治。《精神病人肇事》《精神病人救助》涉警人员‘樊志兰’是卫健在册严重精神障碍患者，卫健管理机构为张家港市锦丰镇社区卫生服务中心，疾病类型为精神分裂症，未定型。目前‘已列管’，列管登记为管控，列管时间为2023年03月23日。‘已纳入防控治理平台精神障碍患者全系档案’，监护状态为有监护。‘流动人口信息已登记’，登记地址为锦丰镇青屏沙路xxxxxxxx，登记时间为2018年01月10日。该人曾涉及警情1起，分别为涉家庭纠纷0起，涉殴打他人0起，涉救助服务0起。曾涉及行政案件0起；涉及刑事案件0起。

涉警人员基本信息：

姓名：樊志兰 年龄：74岁 在册严重精神障碍患者：是 疾病类型：精神分裂症，未定型 列管状态：已列管 列管时间：2023年03月23日 监护状态：有监护 曾涉及警情数：1起

风险判定过程：

- 风险行为：发病或病情不稳，徒手伤人毁物；
- 损害结果：损毁物品；

风险判定结果：

由于樊志兰在在册严重精神障碍患者身份，已发生的警情类型（考虑潜在的不稳定行为），以及所描述的风险行为和损害结果，根据既定的规则，判定其风险等级为高风险。

处置建议：

- 人员风险判定：樊志兰的行为和状况符合高风险标准；
- 处置建议：考虑到其在册严重精神障碍患者的身份，已有的列管状态以及高风险的判定，建议采取加强关注，及时巡查进行专业治疗和管理。

系统亮点

大模型思维链助力复杂任务分析推理
将任务拆解为多步骤子任务，以思维链的方式增强大模型的推理能力，实现复杂任务的分步骤求解。

大模型增强警情内容挖掘分析
利用大模型语义理解能力，增强对警情内容中风险隐患的识别和洞察能力。

调用外部系统数据或工具
大模型智能体根据推理需要调用外部数据或工具，为分析推理提供更多信息支持。

业务成效

风险人员主动识别，问答式研判与风险评估，提升风险人员的发现与排查效率。

改变人工登录各个系统获取数据的繁琐和低效。大模型智能体自动驱动调用外部系统数据，自动高效。

实现了高风险人群的及时管控与异常行为的动态判别，有效防范了极端事件的发生。

业务背景&痛点

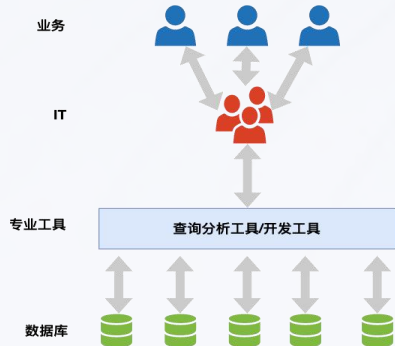
某央企的项目管理系统，管理着集团数十万个项目，涵盖项目的**基本概况、项目资金、项目进度、项目质量等全生命周期管理数据**，日常业务查询涉及到**数百个项目基础属性和千余个项目评价指标**。

数据分析不灵活

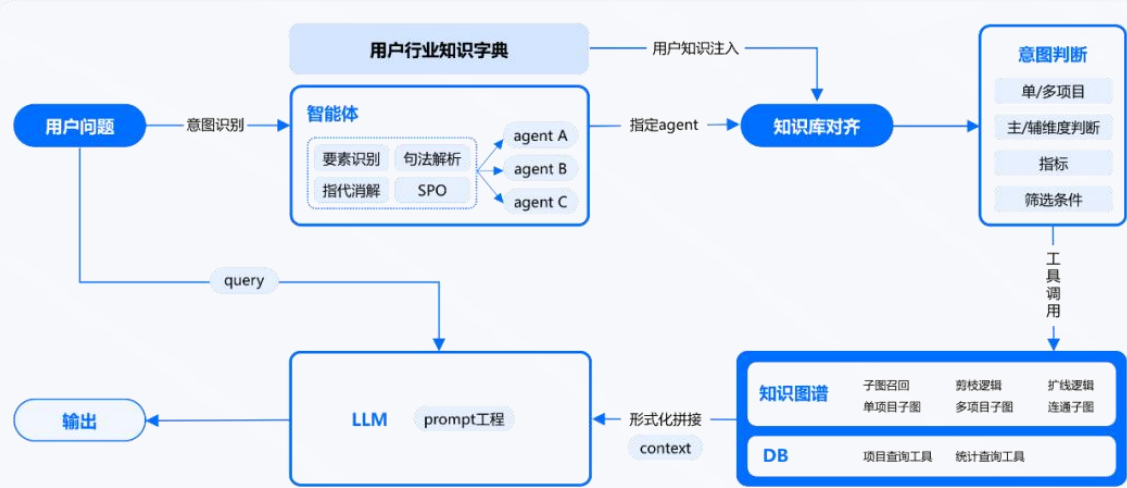
企业需快速响应市场、客户或内部运营的变化。对经营数据分析，不能受限于固定模板式的数据报表或驾驶舱，不依赖技术人员，通过自然语言快速为决策者提供实时数据，在需要时立即提供答案。

数据查询结果只是数字，无法与业务影响关联

传统的数据报表分析，返回结果是孤立的数据，不能与实际业务结合，业务人员无法根据数据直观感知对业务造成的影响或利弊。



解决方案



· 意图精准识别 · 实体关系提取 · 行业知识库 · 数据查询工具扩展 · 大模型数据解读

系统亮点

GraphRAG加持，提供更高质量的自然语言数据分析能力

基于Knora-AI Agent平台，利用知识图谱对行业术语、数据体系进行合理组织，提高了系统对用户问题的理解能力，能够将用户宽泛、口语化的问题转换为专业的数据查询，返回精准答案。

数据结果的可视化展示及业务洞察

经过增强的可视化展现能力，查询结果以文字、图表、图谱等多种形式展现，系统结合行业知识对数据进行业务解读和洞察。

业务成效

用户可以像与人对话一样，询问“某某项目的立项金额是多少？”或者“某某地区项目的资本开支金额是多少？”。这种方式大大降低了数据分析的门槛，使得非技术人员也能轻松访问数据并获取有价值的商业洞察。

有助于加快决策过程，使得企业能够快速响应市场变化、客户需求或内部运营的变化。

数据分析平民化，任何员工都能通过简单的对话形式获得数据支持和决策帮助。

电动车面向C端用户，用户群体多样，对产品购买前的咨询以及购买后产品使用的咨询量大，亟需构建一个高性能的在线咨询机器人。

- 车系和车型众多，SKU的各项性能参数体现在细小的差别；产品资料数据种类多，包含产品说明书、产品维修手册和产品参数表，既有结构化数据，又有非结构化数据；
- 用户问题多样，问题描述口语化或模糊，原有在线客服常常无法准确回答。

与用户体验息息相关，导入错误的业务入口极有可能造成用户的流失。

· GraphRAG · 标准RAG · 意图识别 · 要素抽取

针对结构化数据，创新性地将其转化为知识图谱，并通过Knora-AI Agent平台，将GraphRAG与基于文档知识库的标准RAG相结合，实现数据的精准召回，减少大模型生成答案的波动影响。

构建用户意图知识库，精准理解用户意图，自动推荐相应的业务办理入口，并基于已有信息自动填单，大大简化用户操作步骤

提升用户的消费体验，降低了公司运营成本，为公司在激烈的市场竞争中赢得了更多的用户信任与市场份额。

[illegible]

业务背景&痛点

某央企在册员工1.1万人，拥有12个本部部门，18家基层单位，843支作业队伍。通过多年的运营，已沉淀了上百种制度文件和200多个OA工单流程，同时还在根据业务需要不断增加。

传统OA/业务管理系统沉淀的数据量大，但无法充分发挥价值

办公OA/业务管理系统沉淀有大量的工单受理记录，每条工单记录关联了大量表单和过程文件资料（审批附件），这些工单数据和文件附件随着工单流程的办结，永远“沉睡”在系统中，无法发挥其应有的价值。

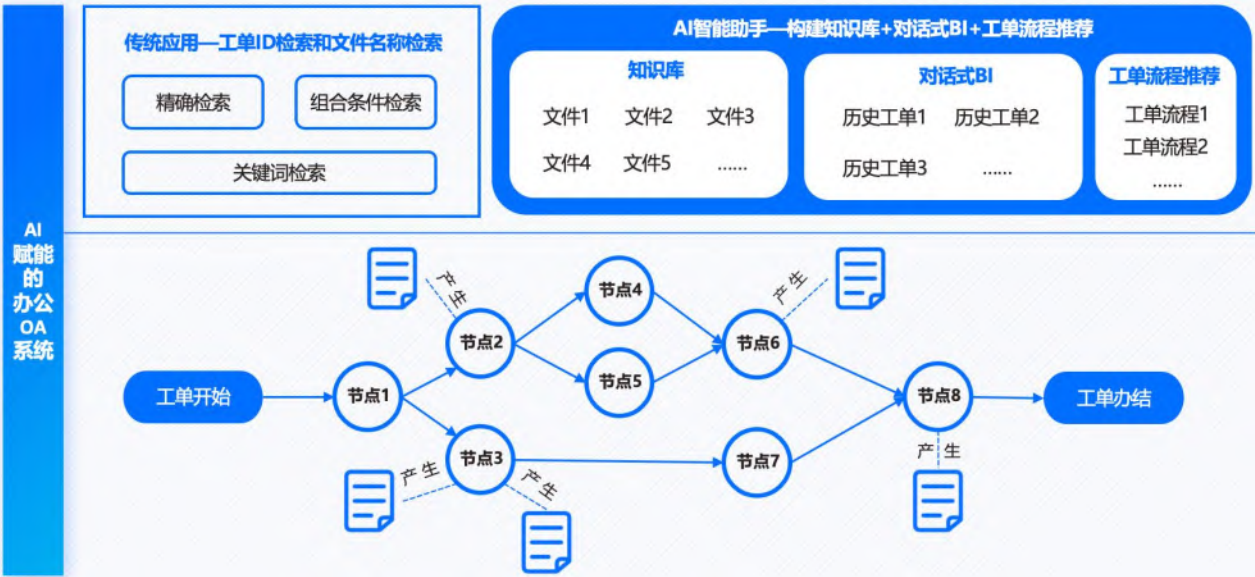
领导驾驶舱/BI无法满足业务端灵活的数据查询分析需求

OA系统内建的领导驾驶舱/数据看板，为代码开发固定模板，当数据呈现不能满足业务需求时，需要技术人员介入调整。

系统功能模块繁多，程序入口繁多

随着系统建设越来越庞大，系统功能模块、办事入口、办事流程繁多，不熟悉系统的人员难以便捷的找到对口的程序。

解决方案



系统亮点

业务系统积累的数据/文件，自动转换为知识库

基于Knora-AI Agent平台对接系统数据存储，通过知识库智能体，深度分析理解文档资料内容，以知识库为用户提供知识智能检索、问答、自动报告服务。

自然语言数据驾驶舱

基于Knora-AI Agent平台对接系统后台数据，基于用户问题精准返回答案，并提供结果的业务解读。

根据用户问题自动导航到办事入口

对用户问题进行意图理解，自动推荐相应的业务办理入口，并基于已有信息自动填单，大大简化用户操作步骤。

业务成效

传统业务软件+AI，激活业务软件积累的大量数据、表单、文档资料等，实现数据价值的潜力释放。

随着业务的进展，AI能够促进软件形成非常有价值的知识资产，进而对业务决策提供更加有效的支持。

应用提效，通过自然语言更好地理解用户的需求，自动将用户引导到相应的程序入口，提升了软件的使用效率。

业务背景&痛点

钢铁冶金全流程技术产品管理是一个复杂且系统化的工程，涉及从原材料采集、选矿、炼铁、炼钢、连铸、轧制到最终产品的销售和服务等多个环节，冶金技术综合性极强且涉及技术知识规模庞大。

【内部】集团涉及技术方向或研发项目为548项，其中引领未来技术142项，长板技术225项，痛点堵点技术106项，卡脖子技术19项。

【外部】冶金领域相关的科研文献数量众多，其中论文64,035篇，专利99,606篇，资讯99,606篇，报告276篇，期刊205份。

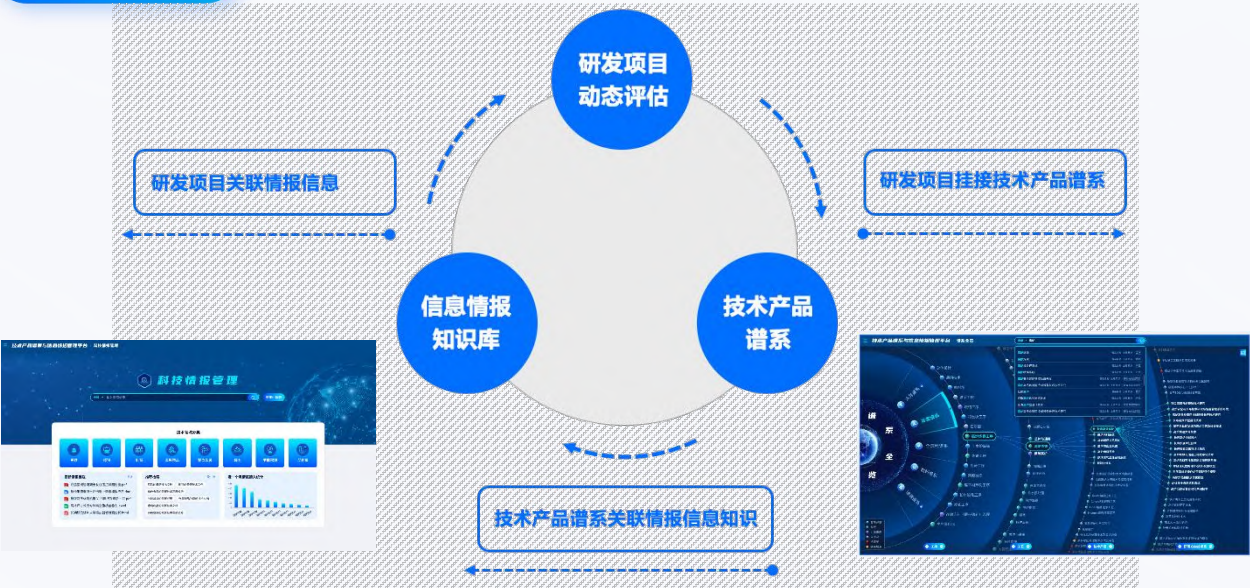
- 无法全面掌握技术和产品现状
- 无法有效感知和管理内外部信息情报
- 无法科学有效评估研发方向

冶金行业未梳理绘制完整的全产业链全流程技术产品谱系，无法对行业整体全貌形成全面认知和理解，对科研方向的评估管理，往往是“盲人摸象”。

新冶金技术工艺和设备不断涌现，现有知识管理滞后这些变化，导致新知识无法及时纳入管理，存在结构关系不清、归属业务不详、技术知识人员职责不明等问题。

往往基于“投入大，产出既大”的原则进行评估，无法量化和科学精准的选择研发方向。“卡脖子技术”相对于“长板技术”和“引领未来技术”的预估研发周期更短，存在着明显的不合理。

解决方案



系统亮点

利用知识图谱构建全产业链产品技术谱系
利用知识图谱构建整个领域的产品技术谱系，实现技术和产品的分层，科学客观评估各技术领域总体水平和技术竞争力。

构建技术谱系、内外部科研情报、研发方向管理三位一体的科学决策平台
基于行业谱系，利用大语言模型，对最新科研文献、内外部资料自动化处理和内容分析，将相关信息自动组织关联到谱系节点和研发项目，更有效支撑研发方向的动态评估与管理。

业务成效

梳理了全产业产品技术谱系，摸清了“家底”，为产品和技术发展奠定了基础。

构建了信息情报知识库，实现了多来源信息的自动化处理、内容分析与业务关联，丰富了技术谱系和研发项目管理的情报支撑。

实现了研发方向动态、科学、精准评估，有效提升研发效能、高效推动公司技术进步。

业务背景&痛点

指挥调度平台是一种专门为公安机关设计的综合信息系统，主要用于在紧急事件和日常任务中实现快速、科学的指挥、调度、协调和管理。

主要功能：态势监控与预警，智能调度，多部门协同，应急预案管理，信息收集与反馈，指挥决策支持，资源管理。

情指行平台涵盖功能多、操作难

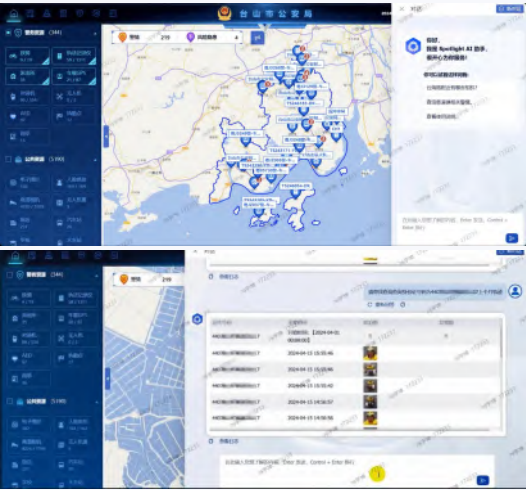
情指行平台包含指挥调度、情报在线、重点人动态管控、明察、数据治理工具、官网等多套系统，150多个功能点，系统使用培训 workload 大、操作难、门槛高。

接处警信息贫瘠
对出警民警情报信息赋能不足

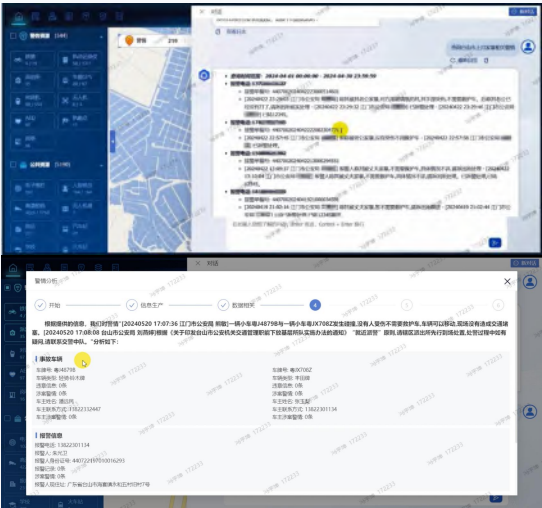
110 接处警，缺少接警信息的情报分析，如报警电话情报信息，报警人情报信息，地点情报信息等关键数据，难以为出警民警进行有效情报支持。



解决方案



①大模型智能助手作为系统全局入口



②接处警流程通过智能体赋能

系统亮点

基于Agent+知识库打造平台最强辅助工具
基于Knora-AI Agent平台能力，打造各类型智能体，实现对各类系统、模块、数据资源的统一调用，打造情指平台最强辅助入口，实现对平台各系统的问答式操作，降低系统操作门槛。

多来源数据作为智能体调用工具，打造警情自动化情报分析报告
AI智能体链接多个不同的网站、数据系统，根据警情分析需求自动请求各站点资源，并将内容总结成全面的情报分析报告，为110警情处置提供决策支撑。

业务成效

基于Knora-AI的Agent智能体编排能力，高效的实现了对系统各功能的调用。各类设备、警员、警情数据查询分析统计等准确度达95%，降低系统使用难度，提高工作效率。

110接处警警情分类准确率达到95%，警情分析报告信息补全100%，准确率高达90%，有效提高了接处警处置效率。

典型客户

企业



政府



工业和信息化部电子标准化研究院
中国电子技术标准化研究院



合作伙伴



东华软件股份公司
DHC Software Co., Ltd



电信数智
China Telecom Digital Intelligence



我们为客户、合作伙伴和独立开发者提供完整丰富的支持资料，如果您对Knora-AI感兴趣，欢迎联系我们获取更多产品/方案资料

产品/方案咨询



立即添加产品专家企微号
获取更多产品文档或产品试用
或者

填写预约信息

商务邮箱

business@brightendata.com

支持资料清单

产品使用说明书

典型案例手册

三方测试报告

平台安装部署说明

平台功能清单

产品介绍胶片

典型智能体配置tutorial
视频讲解

云端试用环境
(可开通试用/演示账号)

行业解决方案

THANKS

【愿景】成为中国领先的数据智能软件企业

【使命】让数据创造新价值



扫描二维码查看 悦点科技 官网

www.brightendata.com

或发送邮箱 business@brightendata.com 进行咨询，
我们将安排专人为您服务！